

## 座席予約システムの Q&A

Q1. Web 予約で複数の予約はできますか。

A1. Web 予約では 1 件しか予約できません。

また、グループ席、ミーティングルームについては、同一グループのメンバーによる同日中の複数の Web 予約はご遠慮ください。

Q2. 座席を利用中に Web 予約はできますか。

A2. 座席を利用している時間中は、Web 予約はできません。利用時間が終わりましたら、改めて座席予約手続きを行ってください。

Q3. 座席の利用時間「今すぐ利用」は延長できますか。

A3. 延長はできません。利用時間が終わりましたら、改めて座席予約手続きを行ってください。

ただし、ミーティングルームは、同一グループでのご利用は 1 日 1 回までとさせていただきます。(部屋数が限られています。より多くの皆様にご利用いただけるよう、ご協力をお願いいたします。)

Q4. Web 予約を申し込んでいますが、来館してから館内の座席予約端末で予約席を申し込んで利用することはできますか。

A4. 利用当日の Web 予約をしている場合は、座席予約端末からの申し込みはできません。(座席予約端末にログインすると、Web 予約の発券画面に遷移します。) 翌日以降の未来日の Web 予約をしている場合は、座席の申し込みが可能です。

Q5. Web 予約を申し込んでいましたが、急用で行くことができなくなりました。どうしたらよいですか。

A5. Web 予約で予約の取り消しが行えます。また、予約の開始時間から 15 分経過しましたら、予約は自動で取り消されます。