

札幌市民交流プラザメンバーズ 会員規約

第1条 定義

1. 札幌文化芸術劇場、札幌文化芸術交流センター、札幌市図書・情報館からなる複合施設「札幌市民交流プラザ」（以下「本施設」といい、このうち札幌文化芸術劇場及び札幌文化芸術交流センターを運営する公益財団法人札幌市芸術文化財団を「当プラザ」といいます。）の会員組織を「札幌市民交流プラザメンバーズ」（以下「当会」といいます。）とし、当会に入会した方を会員（以下「会員」といいます。）とします。
2. 当会の会員規約（以下「本規約」といいます。）は、当プラザと会員との関係について定めたもので、すべての会員に適用されます。

第2条 会員の種類

1. 会員には、以下の2種類があります（重複入会不可）。本施設の会員用ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）を通じてチケットを購入するには「WEB会員」としての登録が必要です。
(1)「WEB会員」（年会費無料）
主にインターネットによる情報提供（メールマガジンの配信等）を希望し、本ウェブサイトからのチケット購入その他の会員サービスを受ける会員。
(2)「DM会員」（年会費無料、ただし送料・事務手数料として年度ごとに2,000円）
主に郵送等による情報提供（会員の指定する住所への情報誌等の配送等）を希望し、会員サービスを受ける会員。年度ごとに2,000円（消費税相当額込）を支払うことにより、毎年4月1日から翌年の3月31日まで会員資格を保有します。年度期間中に入退会があっても、送料・事務手数料の減額や返金はいりません。また、半年度の会員制度で自動更新はありません。継続する場合、新たに入会申し込みが必要です。
2. 会員資格は、日本国内に居住する個人であることとします。

第3条 入会手続き

1. 当会に入会を希望する方は、本規約に同意の上、「WEB会員」は次項、「DM会員」は第3項に定める申込方法にて入会を申し込むものとし、当プラザが入会を承諾した時点で、入会希望者は会員になります。
2. 「WEB会員」として当会に入会を希望する方は、本ウェブサイトの入会フォーマットにお客様の個人情報を含む必要事項を入力の上入会を申し込み、当プラザは電子メール等で入会承諾の通知を行います。
3. 「DM会員」として当会に入会を希望する方は、以下のいずれかの方法で申し込むものとし、当プラザは会員カードを発行することで入会承諾の通知を行います。
(1) 当プラザ所定の入会申込書にお客様の個人情報を含む必要事項をご記入の上、送料・事務手数料2,000円を添えて本施設のチケットセンター（札幌市中央区北1条西1丁目）または道新プレイガイド（札幌市中央区南1条西1丁目8番地2号 高桑ビル MARUZEN&ジュンク堂書店 札幌地下1階）の窓口提出いただくことにより入会を申し込み。
(2) 当プラザ所定の入会申込書にお客様の個人情報を含む必要事項をご記入の上、道新プレイガイドまたは本施設のチケットセンターに郵送するとともに、当プラザ指定のゆうちょ銀行の口座（口座記号番号02710-0-11496 加入者名（株）道新文化事業社）に送料・事務手数料2,000円を郵便局で払い込むことにより入会を申し込み。
4. 入会希望者が未成年者である場合、入会希望者は親権者など法定代理人に事前に当会への入会に関する同意を得るものとします。

第4条 会員ID（WEB会員）と会員番号（DM会員）

1. 「WEB会員」は、入会申し込み時に登録したメールアドレスを会員IDとし、本ウェブサイトにおいて、会員IDと自身が設定したパスワードを入力することにより、自身の専用ページ（以下「マイページ」といいます。）を利用することができます。
2. 「DM会員」は、会員カードにその年度の会員番号が記載されます。2年目以降、「DM会員」を継続される

場合、会員番号と会員カードは年度ごとに替わります。「DM会員」が会員カードを紛失した場合は、別途、再発行手続きをご案内いたしますのでお問い合わせください。再発行には別途500円（消費税相当額込）が必要となります。
3. 会員は、会員資格、会員サービスを受ける権利、会員カード、会員IDおよび会員番号を第三者に譲渡・貸与することはできません。

第5条 会員サービスの提供

1. 当プラザは会員に対し、以下の各号に定める会員サービスを提供します。
(1) 本施設における当プラザが主催する公演の先行発売
(2) 「WEB会員」へのメールマガジン配信
(3) 「DM会員」への情報誌等の発送
(4) 会員限定イベントの開催
(5) 当プラザ内のレストラン・カフェでの優待利用などの提供
(6) その他、当プラザが会員に提供することが適切であると判断した各種サービスの提供
2. 「WEB会員」は、マイページまたは登録したメールアドレスに送られる電子メールを通じて、「WEB会員」を対象に提供される会員サービスをご利用になれます。
3. 「DM会員」は、会員カードを提示することにより、「DM会員」を対象に提供される会員サービスをご利用になれます。「会員カード」は年度ごとに交付されます。
4. 第1項に定める会員サービスの内容は、当プラザの判断により、予告なく、変更、停止、中止または終了することがあります。
5. 当プラザの一方的な都合により年度途中で「DM会員」への会員サービスを終了する場合、支払済みの送料・事務手数料を日割計算した上（円未満切り捨て）、返金するものとします。

第6条 変更手続き

会員は、当プラザに登録した情報に変更が生じた場合、すみやかに当プラザまで届け出るものとします（「WEB会員」は、マイページから登録変更が可能です）。なお、変更の届出がないために生じた会員の不利益について、当プラザはその責任を負わないものとします。

第7条 退会手続き

会員による退会の申し出は随時可能です。「WEB会員」はマイページから所定の退会手続きを取ることで、「DM会員」は当会に退会の意思を伝えることにより、退会することができます。退会した場合においても「DM会員」が支払った当該年度の送料・事務手数料は返還いたしません。

第8条 会員資格の喪失

会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、当プラザは当該会員を当会から退会させることがあります。

- (1) 本規約に違反したとき
- (2) 当プラザに登録した情報に虚偽または不正確な内容が含まれていることが判明したとき
- (3) 死亡または実在しないことが判明したとき
- (4) 当プラザと連絡が取れなくなったとき
- (5) 1人の会員が重複して登録していると当プラザが判断したとき
- (6) 本規約に定める会員資格を欠くことが判明したとき
- (7) 営利を目的とし、本施設で開催する公演のチケットを第三者に販売または譲渡したとき
- (8) 手段の如何を問わず、当プラザや本施設の運営を妨害したとき
- (9) 当プラザが提供する有料サービスや本施設における利用料金等の支払い（本施設で開催する公演のチケット代金を含みます）を滞納し、または支払いを拒否したとき
- (10) 暴力団等反社会的勢力に所属または関係していると判明したとき
- (11) 会員として認めることが不適当であると当プラザが判断したとき

第9条 個人情報の取扱い

当プラザは取得した会員の個人情報を以下の各号に定める目的のために利用します。

- (1) 会員管理や会員への連絡・通知

- (2) 会員サービスの提供

なお、個人情報の取扱いに関しては、以下ホームページにてご確認ください。

公益財団法人札幌市芸術文化財団個人情報保護方針：https://www.sapporo-caf.org/privacy/

第10条 本規約の変更

1. 当プラザは、以下のいずれかに該当するときは、事前に会員と合意することなく、本規約の全部または一部を変更する場合があります。
(1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
(2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当プラザは本規約を変更する場合には、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、本ウェブサイトへの掲出その他当プラザが適切であると認めた方法により、事前に会員に通知または公表します。
3. 本規約は、前項の効力発生時期が到来した時点で、すべての会員に対して変更の効力を生じます。
4. 会員はあらかじめ本条に定める本規約の変更について承諾するものとし、本規約の変更がなされた場合は、変更後の本規約に従うものとします。
5. 会員サービスを通じて会員が申し込んだ他のサービスや公演等については、別途、約款や規定があることがあります。

第11条 準拠法

本規約に基づく当プラザと会員の取引の成立、会員サービスの履行及びそれらの解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第12条 委託先

当プラザは、当会の運営に関する事務局業務（第9条に定める個人情報の取扱いを含みます）を、株式会社道新文化事業社（札幌市中央区大通東4丁目1番地）に委託します。

第13条 管轄裁判所

本規約および会員サービスに関連して、当プラザと会員との間で裁判上の紛争が生じた場合、札幌地方裁判所または札幌簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

メンバーズに関するお問い合わせ

〒060-0001 札幌市中央区北1条西1丁目 札幌市民交流プラザ2階
札幌市民交流プラザチケットセンター内

「札幌市民交流プラザメンバーズ」事務局

TEL 011-271-2345(10:00~18:00 休館日・水曜定休)

※市民交流プラザはメンバーズ事務局業務を(株)道新文化事業社に委託しています。

2026年度 札幌市民交流プラザメンバーズ 入会のご案内

「札幌市民交流プラザメンバーズ」は、
市民交流プラザに一層親しんでいただくための会員組織です。
チケットの先行発売や公演情報の提供など、さまざまな特典をご用意しております。



郵便はがき

お手数ですが
85円切手を
貼ってお送り
ください。

060-8711

（窓口で申し込む
場合は切手不要）

札幌市中央区大通東4丁目1番地

北海道新聞社ビル6階

道新プレイガイド

「札幌市民交流プラザメンバーズ」係 行



札幌市民交流プラザ

SAPPORO COMMUNITY PLAZA

共通特典

●主催公演等のチケット先行発売

札幌文化芸術劇場 hitaruが主催するオペラ・バレエ・ミュージカル等のチケットを一般発売に先駆けてご購入いただけます。

(完売によりご購入いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください)



hitaru主催・共催事業一覧はこちら▶

●会員向けイベントへの参加

普段見ることができない、札幌文化芸術劇場 hitaruの施設見学会等のイベントにご参加いただけます。

(応募者多数の場合は抽選)

※見学会等の詳細はメールマガジンやDMでお知らせいたします。

●プラザ内のカフェ・レストランでの優待

■1階カフェ「MORIHICO. 藝術劇場」での優待

■2階森彦のフレンチ「DAFNE」での優待

MORIHICO.
Coffee & Something

DAFNE

●プラザ近隣のホテル・飲食店等での各種優待

■近隣ホテルや飲食店等(2025年12月末時点で約84店舗)での各種優待

※詳細はメンバーズサイトをご確認ください。

<https://sapporo-cp-members.jp/privilege>



入会方法 (お申し込みの前に裏面の会員規約をよくお読みください)



ウェブ

WEB会員 年会費無料

インターネットでのチケット購入をご希望の方はWEB会員をご選択ください。

ご入会はこちらから



<https://sapporo-cp-members.jp>

特典

●メールマガジンの配信

月2回程度、札幌文化芸術劇場 hitaruの公演情報やチケット情報、札幌文化芸術交流センター SCARTS、札幌市図書・情報館のイベント情報などをメールマガジンで配信いたします。



ダイレクトメール

DM会員 年会費無料 (ただし、送料・事務手数料2,000円/年度)

窓口または電話でのチケット購入をご希望の方はDM会員をご選択ください。

※DM会員は年度ごとに新規申し込みが必要です。

※DM会員には会員カードを発行します。会員カードの発送は2026年2月より順次行います。

特典

●情報誌、主催公演チラシ等の送付

2カ月に1回、札幌市民交流プラザの情報誌、主催公演チラシなどを郵送いたします。

郵便局の窓口またはATMで払い込みください

<払込先>ゆうちょ銀行

口座記号番号/02710-0-11496

加入者名/(株)道新文化事業社

※郵便局の青色の払込取扱票をお使いください。

※ご住所・お名前・電話番号は入会申込書と同じ内容をご記入ください。

※通信欄には「2026年度札幌市民交流プラザメンバーズ」とご記入ください。

※市民交流プラザはメンバーズ事務局業務を(株)道新文化事業社に委託しています。

●はがきでのお申し込み

(本案内に掲載の入会申込書を切り取ってお使いください)

郵便局で送料・事務手数料2,000円を右記の口座に払い込みいただき、本案内の入会申込書に必要事項をご記入の上、ご郵送ください。

※払込手数料及びはがきの送料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

●窓口でのお申し込み

本案内の入会申込書に必要事項をご記入の上、以下のいずれかの窓口で送料・事務手数料2,000円を添えてお申し込みください。

<札幌市民交流プラザチケットセンター>

札幌市中央区北1条西1丁目 札幌市民交流プラザ2階(10:00~18:00 休館日・水曜定休)

<道新プレイガイド>

札幌市中央区南1条西1丁目8番地2号 高桑ビル MARUZEN&ジュンク堂書店 札幌店地下1階

(10:00~19:00 火曜定休)

DM会員制度 終了のお知らせ

諸般の事情により、DM会員制度は2027年3月31日をもって終了いたします。長らくのご愛顧に心より感謝申し上げます。2027年4月以降は、WEB会員制度をご利用くださいますようお願い申し上げます。

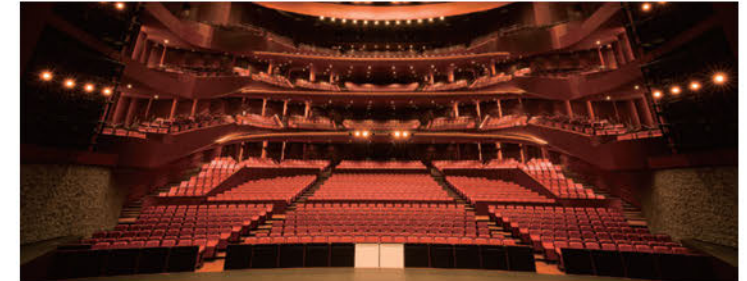
札幌市民交流プラザについて

札幌市民交流プラザは、北海道初の多面舞台を備え、オペラ、バレエ、ミュージカル等にも対応する客席数2,302席の「札幌文化芸術劇場 hitaru(ヒタル)」、「ひと・もの・こと」をつなぎ、札幌の文化芸術を支え育てる「札幌文化芸術交流センター SCARTS(スカーツ)」、仕事や暮らしに役立つ情報や札幌・北海道の魅力に関する情報を提供する「札幌市図書・情報館」の3施設からなる札幌市の複合文化施設です。

札幌文化芸術劇場 hitaru

3層バルコニー構造の劇場で、オペラ・バレエなどの舞台芸術に対応できる北海道初の多面舞台を備え、幅広い演出を実現できます。

また、音響反射板を使用した各種コンサートに加え、大規模な会議や式典など、さまざまなジャンルの催しが開催されています。



札幌文化芸術交流センター SCARTS

「ひと・もの・ことをつなぐ。創造性の光をむすぶ」をミッションとして、相談サービスや助成金の交付、施設利用者へのサポートなど、市民の創造的な活動に対し、さまざまな活動支援を実施しています。

また、若手アーティストによるコンサート、若年層向けのレクチャー・ワークショップのほか、公募による企画の実施や地域の団体等との連携事業など、さまざまなイベントを開催しています。



札幌市図書・情報館

「はたらくをらくに」をコンセプトに、WORK(仕事に役立つ)・LIFE(暮らしを助ける)・ART(芸術に触れる)に特化した図書館です。

豊富な図書とともに全国紙から業界紙まで約90紙の新聞、約500タイトルの雑誌、さらにデータベースも23種ご用意。また、起業やビジネスの企画立案、生活に関する制度や法律に関するご相談には、無料相談窓口を定期的に開設しています。会社帰りの調べものには、ネットによる事前の座席予約をぜひどうぞ。

ビジネスや暮らしに役立つセミナーは随時開催しています。



札幌市民交流プラザメンバーズ 2026年度入会申込書 (DM会員用)

※WEB会員はメンバーズサイトよりお申し込みください

会員規約に同意し、下記のとおり申し込みます。

フリガナ				
お名前				
性別	男・女	生年月日	西暦	年 月 日
ご住所	〒			
電話番号	()	-		
ご入金方法	郵便局 ・ 窓口 (いずれかに○)			
ご入金日	月 日 ()			